



Propos recueillis auprès de Samuel BARBOSA, Directeur de l'agence web 6tematik

« Nous avons confié l'infogérance de l'ensemble de nos serveurs web à ipgarde »



Prise en charge à 100% des serveurs web



Haute disponibilité et support en 24/7/365



Les forces d'ipgarde : réactivité, proximité, modernisme, confiance



OBJECTIFS

- Externaliser l'infogérance des serveurs web de l'agence
- Disposer d'un haut niveau de services, en termes de disponibilité des serveurs, de sécurité et de support
- Assurer la migration des sites déjà existants

6tematik

Agence regroupant 9 collaborateurs spécialisés dans le web, le e-commerce, le webmarketing et les apps, 6tematik travaille aussi bien pour des entreprises que pour le secteur public. Son expertise dans le domaine de la conception de sites e-commerce B2B et B2C reliés à des ERP en fait une agence connue et appréciée pour la modernité de ses design graphiques et ses fonctionnalités pointues. Passionnée par la R&D et les technologies open source, cette agence située à Romans-sur-Isère dans la Drôme aime à s'appuyer sur des partenaires de confiance, supposant un sens de la proximité et du service.

Aussi, lorsqu'elle s'est mise en quête d'un nouveau prestataire pour l'hébergement de ses serveurs Web et donc des sites de ses clients, 6tematik avait à cœur de concilier technique et fiabilité...

Retour sur cette collaboration avec le témoignage de Samuel BARBOSA, fondateur et directeur de l'agence 6tematik.

« Avec ipgarde, nous avons toujours des réponses techniques et adaptées à nos demandes »

« Nous cherchions un nouveau prestataire pour externaliser l'infogérance de nos serveurs web. Au-delà des besoins en hébergement des données, nous souhaitions trouver une entreprise locale avec qui avancer main dans la main. Nous voulions par ailleurs travailler avec un « pure player » de l'hébergement dont les services ne seraient pas trop similaires aux nôtres. Pour nous, les enjeux principaux du partenariat recherché étaient : **réactivité, proximité, modernisme et confiance** ».

C'est dans ce contexte que les chemins d'ipgarde et de 6tematik se sont croisés. Plusieurs facteurs ont fait pencher la balance dans le choix du prestataire sélectionné :

« D'une part, les **technologies** proposées **répondaient à nos besoins** : open source, disponibilité des serveurs, sécurité, services associés. D'autre part, nos échanges avec les équipes d'ipgarde ont été très positifs... il y a eu une **vraie écoute de nos besoins**. Enfin, les **prix** proposés étaient **en adéquation** avec nos attentes.

Lorsqu'on change de prestataire, on ne sait jamais ce que l'on va gagner. Aujourd'hui, nous sommes très satisfaits de notre choix, car nous avons **toujours des réponses techniques et adaptées** à nos demandes, avec un interlocuteur unique en général ce qui est très agréable et **gage de fiabilité** ».



BÉNÉFICES



- Une **gestion** des serveurs web 100% externalisée
- Un support dédié avec un **interlocuteur unique** pour un suivi optimal
- Une **haute disponibilité** des serveurs permettant une **évolution des ressources** rapides

À PROPOS D'IPGARDE



ipgarde est spécialisée dans la sauvegarde, l'hébergement cloud et la mise en oeuvre de solutions de virtualisation (serveurs, stockage, poste de travail) dédiées aux entreprises (TPE, PME, grands comptes, etc.).

Sa mission : accompagner ses clients et partenaires dans la mise en place de bout en bout, d'infrastructures IT.

Basée à Valence TGV, Lyon et Paris, ipgarde fait de l'expertise, de la proximité, ainsi que de la qualité de service ses valeurs charnières.

« La migration s'est déroulée dans la douceur, de manière très professionnelle »

Au-delà, de l'hébergement des nouveaux sites des clients de 6tematik, se posait la question essentielle, et souvent source d'inquiétudes pour les agences web, de la **migration des sites** des clients existants...

« Cette étape de la migration se déroule souvent dans la douleur car elle est très chronophage. Concernant 6tematik, nous devons ainsi migrer près d'une centaine de sites web installés chez notre ancien hébergeur ! Mais nous sommes **parvenus à gagner du temps grâce à l'expertise** de l'équipe technique d'ipgarde et de notre équipe qui ont su travailler de concert. Des solutions pour **accélérer notre process de migration** ont même été trouvées... Au final nous avons pu tenir les temps impartis et n'avons rencontré aucun problème majeur.

Cette migration s'est déroulée en **toute transparence** vis à vis de nos clients. Lorsqu'il y avait des urgences, les équipes ont su répondre présent. Au final **tout s'est passé dans la douceur et de manière très professionnelle !** »

-- Samuel BARBOSA,
Fondateur et Dirigeant de 6tematik