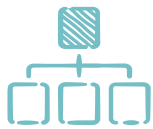




Propos recueillis auprès de Philippe Froment, Responsable Marketing et RSI

## « La gestion de notre infrastructure IT est prise en charge à 100% par ipgarde »



Prise en charge à 100% de l'infrastructure IT



Haute disponibilité du support 7 jours sur 7



Les forces d'ipgarde : technicité, réactivité, disponibilité



### OBJECTIFS

- Confier la gestion de l'infrastructure IT à un **prestataire expert**
- Disposer d'un **haut niveau de services**, principalement autour de la réactivité du support
- Assurer le **renouvellement des serveurs physiques**

### Eyguebelle

Eyguebelle est une entreprise familiale créée il y a plus de 20 ans. Implantée au cœur de la Drôme provençale, cette PME d'une quarantaine de salariés fabrique toute une gamme de liqueurs et sirops, basée sur la distillation de plus de 100 plantes médicinales et aromatiques.

Pour faire face à son développement, Eyguebelle avait depuis quelques années confié l'infogérance de son infrastructure IT à un prestataire dédié.

Pour répondre à de nouveaux besoins, l'entreprise a souhaité benchmarker les solutions disponibles sur le marché et les acteurs les proposant.

**Retour sur ce projet avec le témoignage de Philippe Froment, Responsable Marketing et RSI chez Eyguebelle.**

## « C'est leur technicité et leur haut niveau de disponibilité qui ont joué en la faveur d'ipgarde »

« Ma double fonction (Responsable Marketing et RSI) ne me permettait plus, face au développement de l'entreprise, de m'occuper pleinement de notre infrastructure informatique. Nous travaillions jusqu'à présent avec un prestataire qui en assurait l'infogérance. De moins en moins satisfait de ses prestations et face à une problématique de renouvellement de serveurs physiques, j'ai donc décidé de me lancer à la recherche d'un spécialiste ; qui saurait de surcroît me **proposer de nouvelles solutions pour optimiser et fiabiliser notre infrastructure.** »

Pour ce faire, Copilot, partenaire historique de l'entreprise, a recommandé à Eyguebelle les compétences d'ipgarde, avec qui ses équipes collaborent régulièrement.

« En plus d'être recommandé par un partenaire de confiance, c'est **leur technicité et leur haut niveau de disponibilité** qui ont joué en la faveur d'ipgarde. Je dirais même que cela a été LE point clé quant à notre choix. En effet, nous ne pouvons nous permettre d'être bloqués par l'informatique et de devoir stopper la production en attendant son rétablissement. Nous devons donc être dépannés n'importe quand, à n'importe quel moment du jour et de la nuit, en semaine ou le week-end. »



## BÉNÉFICES



- Une gestion de l'infrastructure 100% externalisée
- Un gain de temps probant pour le responsable SI
- Des gains substantiels de production (pas d'arrêts de chaîne liés à l'informatique)

## À PROPOS D'IPGARDE



ipgarde est spécialisée dans la sauvegarde, l'hébergement cloud et la mise en oeuvre de solutions de virtualisation (serveurs, stockage, poste de travail) dédiées aux entreprises (TPE, PME, grands comptes, etc.).

Sa mission : accompagner ses clients et partenaires dans la mise en place de bout en bout, d'infrastructures IT.

Basée à Valence TGV, Lyon et Paris, ipgarde fait de l'expertise, de la proximité, ainsi que de la qualité de service ses valeurs charnières.

## « Je sais que je peux me reposer sur leur professionnalisme »

« Aujourd'hui, ipgarde assure la maintenance de nos serveurs, mais pas que : les sauvegardes, la maintenance, les accès depuis l'extérieur, notre connexion internet... **Bref la gestion de notre infrastructure IT est ainsi prise en charge à 100% par ipgarde !** Je n'interviens plus du tout... Et je sais que je peux compter sur leur professionnalisme !

**Leur niveau de services et leurs connaissances techniques sont réellement des atouts de taille.** Nous envisageons même de leur confier d'ici quelques temps, la gestion de notre téléphonie !

Et quoi de mieux qu'une anecdote pour illustrer concrètement cet état de fait : nous avons connu une grosse panne réseau avant même la signature du contrat avec ipgarde. Et bien ce sont eux qui sont venus nous dépanner alors que nous n'étions pas encore engagés contractuellement. **Preuve de leur professionnalisme, de leur réactivité et de leur sens de la satisfaction client !** »

-- Philippe Froment, Responsable Marketing et RSI