

RECRUTEMENT Technicien Support N1 & N2 - H/F

Présentation de l'entreprise

Président : M. Sylvain LOMBARD
Directeur Général : M. Stéphane DUCLAUX
Date de création : 2004
CA 2016 : 1.8 M€
Activité : Secteur IT
Domaine : Fournisseur de solutions hébergées. Expert en hébergement Cloud, virtualisation et externalisation de SI
Site Web : www.ipgarde.com



Rôle

Intégré dans une structure spécialisée en **Cloud Computing, hébergement et services managés, externalisation de SI et experte en infrastructures virtualisées**, vous serez rattaché à l'équipe technique et serez en charge du **support des services et infrastructures** vendus par le service commercial.

Vous contribuez, grâce à vos **aptitudes techniques et relationnelles**, au développement de l'activité de l'entreprise et assurez la pérennité des solutions clients existants.

Compétences et aptitudes requises

- Qualité d'écoute et compréhension, grande **qualité relationnelle**
- **Rigueur**
- Capacité d'**adaptation**
- Sens du **service**
- **Autonomie**
- Qualité d'**analyse** et rédactionnelle



Savoir-faire exigé

- Savoir **écouter** ses clients ou prospects pour déterminer ou **anticiper** leurs besoins, demandes.
- Être capable de **s'adapter** aux situations, aux interlocuteurs.

Environnement de travail

OpenSpace

Contraintes particulières

Permis de conduire obligatoire

Date de début souhaitée

CDI à pourvoir **immédiatement**



Profil

Bac +2 minimum + Expérience équivalente
(Expérience confirmée dans le support informatique)

Identification du poste

Intitulé du poste : Technicien Support N1 & N2
Rattachement à quel service : Sce Technique
Rattachement à supérieur(s) : Responsable BU Infrastructure / Responsable Support
Lieu : Valence (26) ou Lyon (69)



Fréquence d'embauche

- **Motif du recrutement** : Création de poste / Renforcement de l'équipe existante
- **Type de contrat** : CDI
- **Période d'essai** : 3 mois renouvelables
- **Statut** : Technicien supérieur

Détail des missions principales à couvrir

- **Accueil** téléphonique client
- **Traitement** des demandes
- **Support** clients (essentiellement à distance, sur site en cas d'urgence ou besoin)
- **Supervision** des services et installations
- **Exploitation** d'architectures virtualisées

Compétences techniques

- Environnement **serveur windows** (2008, 2012)
- Environnement **Windows 8 et 10**
- DHCP, DNS, **Protocoles internet**
- Architecture de **stockage, sauvegardes**
- **Outils de supervision**, ticketing et télémaintenance
- **Messaging, domaines, certificats, Exchange, office 365**



Champ d'autonomie de ce poste de travail

Autonomie complète en respectant les axes de travail fixés par sa hiérarchie.

Contraintes liées à l'environnement de travail

Déplacements régionaux (nationaux possibles)



Conditions de rémunération & avantages sociaux

- **22 à 35 k€ Brut Annuel** suivant profil
- **Véhicule de Société** pour les déplacements professionnels
- **Nombreux avantages** sociaux

Pour postuler

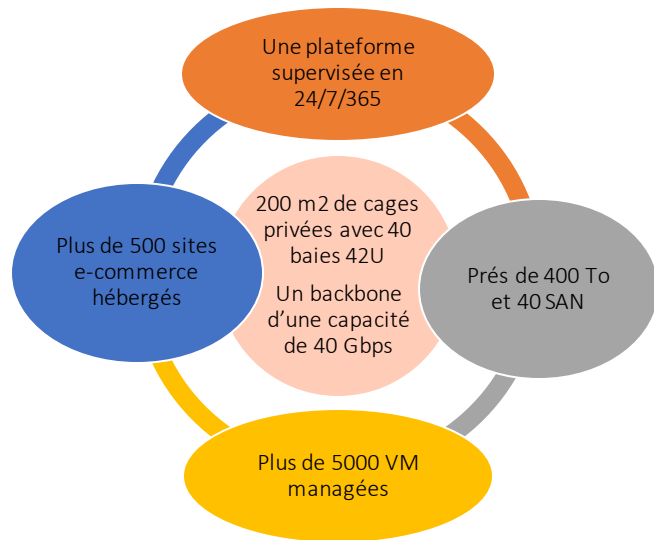
Envoyer **lettre de motivation + CV** sous référence N° TS201704 à :
sdudaux@ipgarde.com



RECRUTEMENT Technicien Support N1 & N2 - H/F

ipgarde, qui sommes nous ?

Spécialiste en solutions numériques pour l'hébergement, le cloud, la virtualisation et l'externalisation des systèmes informatiques, ipgarde fournit depuis 2004 aux entreprises et à ses partenaires intégrateurs (TPE, PME, grands comptes) des ressources informatiques sécurisées, leur permettant de bénéficier de toutes les opportunités offertes par la révolution numérique via une infrastructure de grande qualité.



Des offres clés en main performantes et compétitives

Proposant des solutions innovantes intégrant les meilleures technologies existantes grâce à un effort R&D au cœur de sa stratégie, ipgarde accompagne au plus près les entreprises dans la construction de systèmes d'information à leur dimension et possède toutes les ressources nécessaires pour mettre en œuvre rapidement des solutions sûres et efficaces au sein d'infrastructures centralisées ou distribuées.

L'expertise et la fiabilité d'ipgarde sont appréciées et reconnues par ses partenaires éditeurs mondialement référencés, notamment :



Des clients satisfaits par l'expertise d'ipgarde

Plus de 200 clients ont déjà choisi de faire confiance à l'expertise d'ipgarde, parmi lesquels :

