



markal



Propos recueillis auprès de Pierre de SOUSA,  
Responsable Informatique chez MARKAL

« Nous avons trouvé un partenaire avec une approche novatrice, réactif et accessible, capable de nous accompagner réellement au quotidien »



Externalisation  
complète de  
l'infrastructure IT



Expertise et capacité  
d'innovation  
des équipes



Réactivité &  
disponibilité en  
24/7/365



## OBJECTIFS

- Se reposer sur un prestataire expert et proactif pour moderniser l'informatique
- Mener des réflexions stratégiques sur la convergence des outils et l'optimisation des performances du SI
- Gagner en sérénité tout en disposant d'un haut niveau de services

## MARKAL

Spécialisée dans la production de céréales, **MARKAL est aujourd'hui l'une des marques leader dans les produits bio.**

Créée en 1936, cette société transforme des céréales biologiques et perpétue un savoir-faire artisanal à travers ses fabrications de spécialités de céréales précuites. Elle dispose d'un large éventail de produits qu'elle conditionne et/ou distribue sous ses propres marques. L'entreprise MARKAL s'inscrit dans une démarche volontaire d'engagements avec des producteurs sélectionnés pour leur savoir-faire et leur sérieux sur la base de contrats signés. Son ambition est de rendre le Bio accessible à tous.

**Retour sur sa collaboration réussie avec IPgarde, avec Pierre de SOUSA, Responsable Informatique.**

**« Se reposer sur un prestataire à la fois expert et proactif, capable de co-construire pour nous et avec nous les solutions techniques. »**

Soucieuse de faire de l'informatique un outil stratégique au service de ses collaborateurs et de son développement, MARKAL s'est toujours montrée proactive sur ces sujets. Equipée très tôt de serveurs physiques en local, d'un PRA, et prenant dès 2010 le tournant de la virtualisation d'une partie de son SI, **l'entreprise avait su mettre en place un environnement performant mais dont la gestion au quotidien s'avérait particulièrement chronophage**, rendant difficile la mise en œuvre d'un plan de modernisation du parc existant.

C'est dans l'optique de mener une réflexion technologique au service de la croissance de l'entreprise qu'un appel d'offre pour un nouveau prestataire informatique est lancé en 2018. **Le choix de MARKAL se porte alors sur IPgarde et ses technos innovantes** au service des Systèmes d'Information.

Car sensible à la performance des environnements virtualisés depuis de nombreuses années, c'est naturellement que les solutions d'IPgarde au service de l'externalisation du SI ont trouvé écho auprès du Responsable Informatique et de la Direction de MARKAL.

*« Nous sommes des technophiles et nous avons toujours considéré l'informatique comme un outil de performance, un levier stratégique de développement pour l'entreprise »,* explique Pierre de SOUSA, Responsable Informatique. *« Des technologies bien orientées peuvent facilement optimiser le travail des collaborateurs, leur simplifier la vie, apporter de l'autonomie et de la performance. Pour mettre en œuvre cela, **on voulait pouvoir se reposer sur un prestataire à la fois expert et proactif, sensible à nos problématiques internes de SI et capable de co-construire pour nous et avec nous les solutions techniques** pour répondre à nos enjeux. C'est ce qu'on a trouvé avec IPgarde ».*

## ➡ À PROPOS D'IPGARDE



Spécialiste Cloud, Virtualisation des Systèmes d'Information et Ingénierie Digitale, IPgarde fournit depuis 2004 aux entreprises et à ses partenaires intégrateurs (TPE, PME, grands comptes) des ressources informatiques sécurisées, leur permettant de bénéficier de toutes les opportunités offertes par la révolution numérique via des expertises et une infrastructure de grande qualité.

Basée à Paris, Valence TGV, Lyon et Montpellier, IPgarde fait de l'expertise, de la proximité, ainsi que de la qualité de service ses valeurs charnières et propose des solutions innovantes intégrant les meilleures technologies existantes grâce à un effort R&D au cœur de sa stratégie.

**« IPgarde a su se positionner comme un véritable partenaire technologique, non simplement comme un prestataire. »**

C'est ainsi que la collaboration entre les deux entreprises débute en 2018. D'abord pour mettre en place de simples solutions d'hébergement et de sécurisation de données, puis très vite, une remise à plat du SI est envisagée : *« Orientations technologiques, mutualisation des ressources, outils, budget, performance... tout est discuté, pesé. **IPgarde a su se positionner comme un véritable partenaire technologique, non simplement comme un prestataire** »,* raconte Pierre de SOUSA, ajoutant que *« quand il s'agit d'entreprendre des changements majeurs, impliquant des enjeux de migrations complexes et délicats par exemple, mieux vaut se reposer sur l'expérience et la compétence d'un prestataire formé, dont c'est le métier, qui connaît les bonnes pratiques et écueils à éviter ».*

Petit à petit le champ du partenariat s'élargit pour parvenir à **une infrastructure aujourd'hui entièrement externalisée sur les équipements d'IPgarde...**

Au-delà de l'hébergement, le périmètre s'est ainsi étendu aux outils collaboratifs, à la téléphonie, à la mise en œuvre du télétravail chez les collaborateurs de MARKAL, à l'interconnexion des sites de l'entreprise via du SDWAN, et même à un Plan de Reprise et de Continuité d'Activité.

« Notre collaboration avec IPgarde a permis de simplifier beaucoup de choses », détaille le Responsable Informatique.

Clients légers pour l'ensemble des collaborateurs, parc homogène renouvelé régulièrement, gestion centralisée et même infogérance professionnelle assurée par l'équipe d'IPgarde, cette nouvelle configuration a permis à l'entreprise de libérer son quotidien de tâches informatiques chronophages pour mieux se concentrer sur la stratégie et **mener des réflexions essentielles sur la convergence de ses outils et l'optimisation des performances de son SI.**

**« Chez IPgarde, ils cherchent des solutions avant même que nous ayons à être confrontés au problème. »**

« Chez IPgarde, ce sont des technophiles à dimension humaine, des passionnés », résume Pierre de SOUSA. « Nous avons trouvé un partenaire à notre échelle, avec une approche novatrice, réactif et accessible en 24/7/365, capable de nous accompagner réellement au quotidien ».



## BÉNÉFICES

- Une infrastructure 100 % externalisée et sécurisée
- Un gain de temps significatif pour les Responsables Informatique et une sérénité pour l'entreprise
- Un accompagnement innovant et quotidien pour une modernisation en continu du SI

## À PROPOS D'IPGARDE



IPgarde accompagne au plus près les entreprises dans la construction de Systèmes d'Information à leur dimension et possède toutes les ressources nécessaires pour mettre en œuvre rapidement des solutions sûres et efficaces au sein d'infrastructures centralisées ou distribuées, avec l'assurance pour chaque client d'une localisation de ses baies et serveurs 100% en France.

Elle met ainsi en œuvre des projets sur-mesure pour aider à transformer chaque Système Informatique en un véritable outil stratégique et levier de croissance, et ce, en toute sécurité. Et parce qu'une informatique maîtrisée est la condition d'une véritable sérénité, l'équipe d'experts IPgarde et son service "support" sont disponibles 7 jours sur 7, 24 heures sur 24, 365 jours par an.

Ces avantages ont d'ailleurs primé sur l'aspect budgétaire, raconte-t-il : « IPgarde n'était pas le moins cher des prestataires mais nous mesurons tous les jours pourquoi. Le meilleur a un coût. Soucieux des attentes de leurs clients, proactifs et force de proposition, **chez IPgarde, ils cherchent des solutions avant même que nous ayons à être confrontés au problème** », raconte le Responsable Informatique, relatant l'anecdote d'une solution cryptolockeur et de replicas mis en place gratuitement pour sécuriser leurs infrastructures « juste parce que c'était nécessaire ».

« Cela nous apporte de la sérénité », conclut-il. « Avec IPgarde, on discute, on co-construit, on avance ensemble. Chez MARKAL, personne ne voudrait revenir en arrière, car **cela nous permet de nous concentrer sur notre cœur de métier** ».

